[鍵入文字]



第五期國際禮儀接待員乙級證照輔導班招生簡章

隨科技資訊進步，國際化時代來臨，國際性會議、展覽以及國際商務活動交流互動越趨頻繁，國際禮儀在現今的全球化的環境中，已儼然成為現代每一位國民具備的知能。國際禮儀在社交場合中具相當重要性，近年來在各行業間掀起了一股學習熱潮，從新鮮人到高階主管都爭相學習；本課程除讓學員學習到禮儀技巧，亦能增加職場競爭力。

課程特色： 由TTQS(人才發展品質管理系統)金牌訓練機構專業規劃，培訓學員「認識國際禮儀趨勢」及「國際禮儀實務應用知能」；學員依規定完成結訓後，將頒發國立彰化師範大學「國際禮儀接待員培訓-研習證書」，通過證照考試者取得「國際禮儀接待員乙級證書」，為同時獲得「專業」與「證照」之國際禮儀接待員培訓課程。

適合對象：
1. 高中職以上(含)、大專校院師生。
2. 對課程有興趣或欲提升國際禮儀素養者。
3. 需要職場績效考核之職能佐證或提高職場競爭力者。
4. 適合國際會展活動、國際商務等第一線接觸國際事務工作者。

招生名額： 50名，額滿截止。

上課時間： 2018年04月15日(日)09:00~17:00(7小時)
2018年04月22日(日)09:00~15:00(5小時)
(2天合計12小時，公務人員可登錄研習時數)

上課地點： 國立彰化師範大學進德校區-教學大樓 T509教室

課程費用： 新台幣3,000元。
(2人同行享課程費用9折優惠-每人2,700元)

考照費用： 學生：新台幣2,600元。(需檢附持有效之註冊章之學生證影本)
社會人士：新台幣3,600元。
(考照費於開課當天繳交，考試未通過者由華廈訓評退考照費1200元)

考照時間： 2018年04月22日(日)，15:30~17:00 (1.5小時)
進德校區-教學大樓 T509教室

報名步驟： 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。(https://aps.ncue.edu.tw/cee/login.php)

繳費方式： 承辦單位於開課前統一以E-Mail寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM 轉帳、四大超商等管道完成課程費用繳交，方完成報名手續。(考照費用於開課當天繳交)

退費方式： 學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：
（一）學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。
（二）已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
（三）學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。

注意事項：
（一）學員請著輕便服裝上課，請勿穿著拖鞋以避免活動進行時受傷。
（二）本班為非學分班，學員出席課程達3/4(含)以上者，頒發研習證書。
（三）錄取之學員一律不得辦理保留資格。

[鍵入文字]



（四）每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員
所繳報名費無息退還，不得異議。
（五）如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，
不列入扣除時數之要因（依正常時數計算）；且均依彰化縣政府公告辦理。
（六）本校保有最終修改此招生簡章權利。
本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動，以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。

聯絡方式： 國立彰化師範大學進修學院
住址：500彰化市進德路一號 教學大樓6F
電話：(04) 723-2105分機5463 陳小姐
E-mail：chunen@cc.ncue.edu.tw

其　　他： 本證照填報：全國技專校院校務基本資料庫
證照代碼：6897

課程單元： (如有調整課程及日期另行通知學員)

日期	課程單元	時數	上課地點
04/15 09:00-12:00	國際禮儀基本涵義與國家二十項重點產業發展趨勢	3	進德校區 教學大樓 5樓509教室
04/15 13:00-17:00	基本禮儀-食、衣、住、行、育、樂的禮儀	3	
04/22 09:00-12:00	應用禮儀-社交、生活、商業、接待、外交禮儀	3	
04/22 13:00-15:00	考前重點複習	3	

師資介紹

授課老師	學歷	專長	資歷
彭瑞芝 講師字第 141188	國立彰化師範大學 人力資源管理研究所 博士班 東海大學餐旅管理研究所碩士	·國際禮儀 ·服務業管理 ·顧客應對及溝通 ·航空地勤實務 ·商業英語	·逢甲大學兼任助理教授 ·嶺東科技大學兼任講師 ·中台科技大學兼任講師 ·僑光科技大學兼任講師 ·經濟部會議展覽專業人員認證 ·國際航空公司空服員、座艙長、日語翻譯員退休，於航空飛行 22 年資歷。

超人氣名師彭瑞芝老師指導

恭賀第四期學員通過率達100!!